

放課後等デイサービス事業所における自己評価の集計

実施期間 令和4年 2月
 配布数 11名 回答数 9名
 回答率 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	9	0	0	子どもたちの特性に合わせ、椅子・テーブル等の配置を工夫している。	関係機関や保護者との連携	⑳ 障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	9	0	0	
	② 職員の配置数は適切であるか	8	1	0	運転手が足りてないように思えるとの声があるため、他部門への応援依頼等を検討する。		㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	0	0	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0			㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	2	看護師を配置し、主治医からの指示書をもとに、体制を整えている。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	4	0		㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4	2		
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	2	0		㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	3	0	求められた場合は提供している。	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	3	1	公開している。 今後もスタッフへの周知を徹底していく。	㉕ 児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2	1	コロナ禍で直接的な関りは減っている。	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	4	2	現在は行われていない為、今後の検討事項とする。	㉖ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	6	コロナのため今年度は行われていない。	
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1	1	コロナのため減っているが、今後、確保していく。	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	7	2	コロナ禍で少なくなっている。	
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1	0		㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	送迎時の保護者との会話を大事にしている。	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	5	0	ミーティングやケース会議等に使用している。	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	4	相談には対応しているが、トレーニングまでは行っていない。	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	0	個人発案、共有もある。	㉚ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1	0		
適切な支援の提供	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1	0	ルーティーン化で安定に繋げている。	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0		
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	1	0	利用者にも意見を聞き検討している。	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	6	交流を望まないとの意見もあるが、保護者の方からの意見を聞き、要望に応じ開催を検討する。	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2	0		㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	1	体制を整えており、「重要事項説明書」に記載している。	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0		㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0		
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	8	0	特に気になった点以外はミーティングでまとめて行っている。 送迎スケジュールによってできない日もあるため、引継ぎ書を活用し、共有している。	㉟ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0		
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	3	0		㊱ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0		
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2	0		㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか	3	5	1	コロナ禍のため今年度は行っていない。	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	7	0		㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	3	0	今後とも周知・説明をする。	
	非常時等の対応						㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	
							㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	3	1	今後とも、対応していく。
						㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	4	0		
						㊷ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	4	1	現時点では食物アレルギーの利用者はいない。	
						㊸ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	1	事案があった場合はミーティング等で必ず共有している。	